

4Vitality hecht veel waarde aan de bescherming van uw (bijzondere) persoonsgegevens. In dit “Privacy beleid document” willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw (bijzondere) persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. 4Vitality houdt zich in **alle** gevallen aan het Medisch Beroepsgeheim (bij fysiotherapie) ook zijn wij gehouden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG 2018), voorheen Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en persoonsgegevens zijn beschreven in dit document
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw expliciete toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische- en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als 4Vitality zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van dit “Privacy beleid document”, of in algemenere zin, vragen heeft hierover kan dit via de contactgegevens onderaan dit document of via onze trainers.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten/klanten

Persoonsgegevens van onze klanten worden door 4Vitality verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- De juiste trainingen/begeleiding te kunnen geven, inzichtelijk voor alle trainers die de klant trainen/begeleiden.
- Voortgangsdocumentatie of de gestelde doelen behaald worden.
- Financiële afhandeling.
- Het telefonisch en/of digitaal maken/muteren van trainings/coachings afspraken.
- Overleg met trainers over de coaching/begeleiding.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Uw expliciete toestemming, indien noodzakelijk, tot het gebruik van uw gegevens voor bovengenoemde doelen.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan 4Vitality de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, voorletters
- Tussenvoegsel
- Achternaam

- Adres en woonplaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- IBAN nummer

Bijzondere persoonsgegevens

Naast deze persoonsgegevens worden er ten behoeve van het in kaart brengen van uw hulpvraag/gezondheidsprobleem voor het begeleidingsproces tevens **(bijzondere) persoonsgegevens** van u gevraagd en opgeslagen binnen het klantendossier.

Bijzondere persoonsgegevens zijn:

- Medische historie
- Huidige gezondheidssituatie
- Hulpvraag/doel
- Onderzoeksbevindingen
- Beloop/voortgang

Uw persoonsgegevens worden door 4Vitality opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Na opzegging lidmaatschap en volledige afhandeling worden deze verwijderd.
- Wettelijke medisch dossier bewaarplicht >15 jaar (bij fysiotherapie).

Bewaartermijn

4Vitality bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Na beëindiging lidmaatschap worden deze verwijderd uit het klantendossier. De Wettelijke medisch dossier bewaarplicht is >15 jaar.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

- Alle medewerkers die namens 4Vitality van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan het geheimhoudingsplicht.
- We hanteren een gebruikersnaam en een wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Uw persoonsgegevens worden verwerkt binnen Online afspraken We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Alle medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens en hebben voor geheimhouding getekend.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de (bijzondere) persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons aan uzelf te laten overdragen.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u ook altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw (bijzondere) persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Binnen 4Vitality is er een Functionaris gegevensbescherming (FG) aangesteld om uw vragen te kunnen beantwoorden. Komen wij er samen met u niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Verstrekking aan derden

De (bijzondere) persoonsgegevens die u aan ons verstrekt worden **niet** aan derden verstrekt zonder uw expliciete toestemming. Uitsluitend ten behoeve van eerder beschreven doelstellingen kunnen wij persoonsgegevens verstrekken aan derde partijen.

Deze derde partijen zijn:

1. **Online afspraken** als elektronisch klantendossier en financiële afhandeling.
2. **Metabolic Balance** voor voedingscoaching
3. **Fittergy Vegan Flex** voor het maken van protocollen

Wij geven **nooit** persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen (bijzondere) persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU!

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy beleid nog vragen of opmerkingen heeft, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

0412-481263

info@4vitality.nl